

柳州工学院后勤基建处

后勤基建发〔2024〕35号

关于南校区物业报修公众号上线公测的通知

校属各单位：

为进一步提升南校区的物业服务品质与效率，我校已携手柳州柳东安泰物业服务有限公司和广西朋宇组服务有限责任公司，共同打造全新的线上物业报修服务。两家公司将根据合同约定，分别负责不同服务区域和类别的线上申报服务。具体事项通知如下：

一、线上服务启动概况

1. 柳州柳东安泰物业服务有限公司负责的“安泰物业小程序”已于2024年5月24日正式上线，专项负责南校区全区域的有害生物防控和化粪池处理报事服务。

2. 广西朋宇组服务有限责任公司的物业报修公众号（朋宇组物业柳州公司公众号）即日起上线试运行，全面覆盖南校区的水、电、木工等维修服务需求。

二、物业公众号报修操作指南

南校区物业报修系统主要依托“朋宇组物业柳州公司”公众号进行。师生们可通过以下两种便捷方式关注并使用该公众号：

1. 打开微信，搜索“朋宇组物业柳州公司”公众号并关注；
2. 扫描附件的二维码，一键关注公众号，直接进入报修系统。

在公众号内，师生们可轻松提交报修申请，实时掌握报修进度，并对服务质量进行评价与反馈。

我们热切期盼各位老师、同学能积极体验这一全新的报修平台，并分享您的宝贵建议。我们将与物业服务公司紧密合作，根据大家的反馈持续优化服务，为您带来更加便捷、高效的报修体验。

如有任何疑问或需要协助，请随时与我们联系。联系人：薛琴，联系电话：18978021608，联系地址：科教楼 807 室基建科

感谢大家的理解与支持，让我们共同为营造更加舒适、便捷的校园环境而努力！

附件：广西朋宇组服务有限责任公司柳州分公司报修公众号
(含使用说明)



附件



广西朋宇组物业服务有限责任公司柳州分公司



微信扫一扫
关注公众号

公众号 报修流程

1 微信
扫一扫



点击关注公众号

2 公众号
【选择报修】



3 选择
【报修类型】



4 填写
【报修信息】



5 【点击上报】



6 点击个人中心
【我的报修】



7 查询
【维修进度】



8 【评价或投诉】



物业水电值班电话
13377028597

